Selbsttest

Hängt Ihr Ablauf an einer Person?

Zählen Sie Ihre Ja-Antworten.

1	Kennt nur eine Person den ganzen Ablauf?	☐ Ja ☐ Nein
2	Steht der Vorgang still, wenn diese Person Urlaub hat?	☐ Ja ☐ Nein
3	Wird, was digital vorliegt, ausgedruckt oder neu eingegeben?	☐ Ja ☐ Nein
4	Gibt es Excel-Tabellen, die nur noch eine Person versteht?	☐ Ja ☐ Nein
5	Weiß niemand, wie lange ein Vorgang vom Eingang bis zum Abschluss dauert?	☐ Ja ☐ Nein
6	Fragen Kunden nach, bevor Sie sich bei ihnen melden?	☐ Ja ☐ Nein

0–1 Ja
Ihr Ablauf ruht auf mehreren Schultern. Halten Sie fest, was Neue wissen müssen.

2–3 Ja
Erste Abhängigkeiten sind da. Messen Sie die Durchlaufzeit, und klären Sie Vertretungen.

4–6 Ja
Ihr Ablauf hängt an einer Person. Eine Prozessberatung lohnt sich jetzt, bevor sich ein Rückstau aufbaut.