Selbsttest

Wie oft wird derselbe Auftrag bei Ihnen von Hand weitergereicht?

Zählen Sie Ihre Ja-Antworten. Medienbruch heißt: Wechsel von Hand zwischen Papier, Tabelle und System.

1	Wird derselbe Auftrag von Hand in mehrere Systeme getippt?	☐ Ja ☐ Nein
2	Steht zwischen zwei Systemen eine Excel-Tabelle, die nur eine Person durchblickt?	☐ Ja ☐ Nein
3	Wird Digitales ausgedruckt oder abgeschrieben?	☐ Ja ☐ Nein
4	Ist unklar, welches System für welche Daten gilt?	☐ Ja ☐ Nein
5	Hat jedes Problem sein eigenes Programm, ohne gemeinsamen Ablauf?	☐ Ja ☐ Nein
6	Weiß niemand, wie lange ein Auftrag vom Eingang bis zum Abschluss braucht?	☐ Ja ☐ Nein

0–1 Ja
Ihre Abläufe tragen. Gezielte Verbesserungen reichen.

2–3 Ja
Die Brüche kosten schon Zeit. Klären Sie zuerst den Ablauf, der am häufigsten hakt.

4–6 Ja
Ihr Ablauf hängt an Handarbeit. Hier lohnt sich eine Digitalisierungsberatung.